

AZIENDA SANITARIA LOCALE AL.
Sede legale: Via Venezia n. 6 – 15121 ALESSANDRIA

**Verbale della commissione giudicatrice preposta alla valutazione della documentazione tecnica delle ditte partecipanti alla procedura negoziata per la fornitura di un software per la gestione delle segnalazioni anonime al Responsabile aziendale per la prevenzione della corruzione e trasparenza occorrente all'ASL AL.
CIG Z8039E74A2
Gara ARIA Sintel ID n. 165313989.**

In data **14.04.2023**, con inizio alle ore **10,00** circa, presso i locali del Servizio Legale dell'A.S.L. AL sito in Alessandria, si è riunita in seduta riservata la Commissione Giudicatrice nominata con determinazione del Direttore della S.C. Economato – Logistica – Approvvigionamenti – Patrimoniale n. 514 del 03.04.2023 nelle seguenti persone:

Presidente
Avv. Carlo Castellotti
Dirigente Servizio Legale
Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza

Componenti

Dott.ssa Claudia Maria Oreglia
Responsabile Ufficio Tutela - ASL AL

Dott. Stefano Garione
Collaboratore tecnico professionale informatico

I componenti la Commissione Giudicatrice dichiarano di accettare l'incarico conferito con determinazione n. 514 del 03.04.2023 nonché l'inesistenza delle cause di incompatibilità e di astensione di cui all'art. 77 commi 4, 5 e 6 del Decreto Legislativo n. 18.04.2016 n. 50. E' presente alla seduta il Dott. Gianni Musso della S.C. Economato – Logistica – Approvvigionamenti – Patrimoniale con funzioni esclusivamente di segreteria.

La Commissione prende atto che, entro il termine di scadenza fissato per la presentazione delle offerte, fissato alle ore 15,00 del giorno 24.03.2023, sono pervenute le seguenti proposte tramite la piattaforma telematica ARIA – Sintel:

DITTA	NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO OFFERTA
ISWEB S.p.A. Sede legale in Via Luigi Cadorna, 31 - Avezzano P.IVA / C.F. 01722270665	1679661739745

Possibilità di personalizzazione dei contenuti, delle informative e delle policy di amministrazione	Criterio <u>Discrezionale</u> : 7 punti al sistema con le migliori caratteristiche tecniche. Agli altri sistemi punteggi inferiori.	D	8
Caratteristiche e monitoraggio del processo di segnalazione, tracciabilità dei dati e semplicità d'uso lato utente e lato P.A.	Criterio <u>Discrezionale</u> : 7 punti al sistema con le migliori caratteristiche tecniche. Agli altri sistemi punteggi inferiori.	D	8
Caratteristiche del servizio di manutenzione evolutiva e normativa del sistema e del servizio di assistenza nei confronti degli operatori	Criterio <u>Discrezionale</u> : 6 punti al sistema con le migliori caratteristiche tecniche. Agli altri sistemi punteggi inferiori.	D	8
Possesso certificazioni qualità: Certificazione ISO/IEC 27001 Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni (S.G.S.I.)	Criterio <u>Tabellare</u> : se presente tale certificazione punti 6; agli altri sistemi punti 0.	T	5
Possesso certificazioni qualità UNI ISO 37301:21 Sistemi di gestione per la compliance	Criterio <u>Tabellare</u> : se presente tale certificazione punti 6; agli altri sistemi punti 0.	T	5
Possibilità di utilizzare la piattaforma da qualunque dispositivo (PC, tablet e smartphone).	Criterio <u>Tabellare</u> : <ul style="list-style-type: none"> ■ utilizzo da PC: 1 Punto ■ utilizzo da Tablet: 2 Punti ■ utilizzo da Smartphone: 2 Punti 	T	5
Possesso certificazioni qualità Altre certificazioni	Criterio <u>Discrezionale</u> : 6 punti al sistema con le migliori caratteristiche tecniche. Agli altri sistemi punteggi inferiori.	T	3
TOTALE			70

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

Con la lettera **D** vengono indicati i "**Punteggi discrezionali**", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Con la lettera **T** vengono indicati i "**Punteggi tabellari**", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

20.2 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

In caso di criteri tabellari

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

In caso di criteri qualitativi

Per ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale, il coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione Giudicatrice sulla base della seguente scala di giudizi:

GIUDIZIO	COEFFICIENTE
ECCELLENTE	1,00
OTTIMO	0,90
BUONO	0,80
DISCRETO	0,70
SUFFICIENTE	0,60
MEDIOCRE	0,50
INSUFFICIENTE	0,40
GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	0,30
SCARSO	0,20
ESTREMAMENTE CARENTE	0,10
NON VALUTABILE	0,00

Nel caso di unanimità di giudizi da parte dei commissari, la valutazione finale verrà espressa in forma congiunta con un unico giudizio sintetico, mentre in caso contrario, come prescritto dal Bando Tipo n. 1/2017 adottato dall'A.N.A.C. – paragrafo 18.2, verrà espressa mediante la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente da ciascun commissario.

Per ciascun sotto criterio l'attribuzione del punteggio afferente il parametro "QUALITA'" verrà calcolato moltiplicando il coefficiente definitivo così determinato per ciascuna Ditta per il punteggio massimo di punti ad esso attribuito.

Saranno ammesse alla prosecuzione della gara solamente le Ditte che avranno ottenuto, in sede di valutazione qualitativa, un punteggio pari o superiore a **35** punti ricavato dalla sommatoria dei punteggi dei singoli sotto criteri. Successivamente, i punteggi complessivamente attribuiti saranno riparametrati come segue: alla ditta che avrà ottenuto il punteggio massimo relativamente al punteggio afferente il parametro **"Qualità"** saranno in ogni caso attribuiti **70 punti** mentre alle altre Ditte saranno assegnati punteggi proporzionali. La riparametrazione dei punteggi non sarà effettuata nei confronti delle ditte alle quali è stato attribuito un punteggio **inferiore a 35 punti**, ritenuto quale **livello minimo di sufficienza**.

Terminati questi adempimenti preliminari, la Commissione Giudicatrice riceve la documentazione tecnica da parte della S.C. E.L.A.P. e, sulla scorta di tutti gli elementi in possesso agli atti, ha iniziato congiuntamente l'esame della documentazione tecnica prodotta dalle Ditte concorrenti in sede di gara, formulando le seguenti valutazioni:

N	SOTTOCRITERI	LASER ROMAE	ISWEB	DIGITALPA	TECNOLINK
1	Livello di reporting dei dati, con riguardo sia ai profili quantitativi che a quelli qualitativi delle segnalazioni e inteso come possibilità di rappresentazione delle segnalazioni suddivise per tipologia, stato e avanzamento del processo	Coefficiente 1 Punteggio 10	Coefficiente 0,8 Punteggio 8	Coefficiente 1 Punteggio 10	Coefficiente 1 Punteggio 10
2	Livello di accessibilità del sistema e riservatezza delle informazioni	Coefficiente 1 Punteggio 9	Coefficiente 1 Punteggio 9	Coefficiente 1 Punteggio 9	Coefficiente 1 Punteggio 9
3	Caratteristiche dell'infrastruttura e sicurezza applicativa	Coefficiente 1 Punteggio 9	Coefficiente 1 Punteggio 9	Coefficiente 1 Punteggio 9	Coefficiente 1 Punteggio 9
4	Possibilità di personalizzazione dei contenuti, delle informative e delle policy di amministrazione	Coefficiente 1 Punteggio 8	Coefficiente 0,8 Punteggio 6,4	Coefficiente 0,8 Punteggio 6,4	Coefficiente 0,9 Punteggio 7,2
5	Caratteristiche e monitoraggio del processo di segnalazione, tracciabilità dei dati e semplicità d'uso lato utente e lato P.A.	Coefficiente 1 Punteggio 8	Coefficiente 0,9 Punteggio 7,2	Coefficiente 1 Punteggio 8	Coefficiente 1 Punteggio 8
6	Caratteristiche del servizio di manutenzione evolutiva e normativa del sistema e del servizio di assistenza nei confronti degli operatori	Coefficiente 0,9 Punteggio 7,2	Coefficiente 1 Punteggio 8	Coefficiente 0,9 Punteggio 7,2	Coefficiente 0,8 Punteggio 6,4
7	Possesso certificazioni qualità: Certificazione ISO/IEC 27001 Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni (S.G.S.I.)	Requisito presente Punteggio: 5	Requisito non presente Punteggio: 0	Requisito presente Punteggio: 5	Requisito non presente Punteggio: 0

8	Possesso certificazioni qualità UNI ISO 37301:21 Sistemi di gestione per la compliance	Requisito non presente Punteggio: 0			
9	Possibilità di utilizzare la piattaforma da qualunque dispositivo (PC, tablet e smartphone).	Utilizzo da qualsiasi dispositivo Punteggio: 5			
10	Possesso certificazioni qualità Altre certificazioni	Coefficiente 1 Punteggio 3	Coefficiente 0,7 Punteggio 2,1	Coefficiente 0,4 Punteggio 1,2	Coefficiente 0,4 Punteggio 1,2
	TOTALE	64,20	54,70	60,80	55,80
	TOTALE RIPARAMETRATO	70	59,64	66,29	60,84

CONSIDERAZIONI:

Sotto criterio n. 1

Ditta Isweb l'offerta tecnica non contiene un dettaglio sul livello di "reporting" ed inoltre non sono presenti immagini o screenshot del software.

Sotto criterio n. 4

Ditta Tecnolink la struttura delle segnalazione non pare modificabile.
Ditta Isweb la descrizione appare eccessivamente sintetica e non consente una adeguata evidenza dei livelli di personalizzazione.
Ditta DigitalPA la descrizione appare eccessivamente sintetica e non consente una adeguata evidenza dei livelli di personalizzazione.

Sotto criterio n. 5

Ditta Isweb la descrizione contenuta nella documentazione non è accompagnata da immagini che consentano una migliore visualizzazione delle caratteristiche del prodotto.

Sotto criterio n. 6

Ditta Laser Romae non viene garantita la disponibilità per tutti i giorni 24h/365.
Ditta Tecnolink la descrizione del servizio di assistenza tecnica risulta troppo sintetica, senza alcuna indicazione sui tempi di intervento.

Ditta Isweb viene garantita la copertura per tutti i giorni 24h/365.
Ditta DigitalPA non viene garantita la disponibilità per tutti i giorni 24h/365.

Sotto criterio n. 10

Ditta Laser Romae presenta le certificazioni UNI ISO 9001:2015, 45001:2018, 14001:2015, 37001:2016 e 2000-1:2018.
Ditta Tecnolink presenta solo una certificazione CSA Star Registry Level one
Ditta Isweb presenta la certificazione UNI ISO 9001:2015, la certificazione ACN e un documento di iscrizione al Registro delle Imprese come PMI innovativa.
Ditta DigitalPA presenta la certificazione UNI ISO 9001:2015

Il Presidente, terminati i lavori inerenti alla presente fase del procedimento, li dichiara chiusi alle ore 12,10 ca. Viene redatto il presente verbale che, composto da n. 7 pagine comprese le sottoscrizioni, viene letto, approvato e sottoscritto.

Presidente

Avv. Carlo Castellotti

Componenti

Dott.ssa Claudia Maria Oreglia

Dott. Stefano Garione
